



Andreas Rauch
Spechtweg 12
71083 Herrenberg

0174-3242473
info@Brandrauch.de
www.Brandrauch.de

20 November, 2009

Sie bearbeiten oft Anrufe?

Sie haben es häufig mit Beschwerden am Telefon zu tun?

Sie sind der erste Ansprechpartner im Unternehmen?

Dann sind Sie in diesem Seminar genau richtig.

Seminarübersicht: Gesprächsführung

- Grundlagen der Kommunikation
- Praktische Übungen
- Gesprächsstruktur
- Konflikte vermeiden / Konflikte lösen

Für das Seminar sind 8 Stunden vorgesehen.